



## Winterausgabe 2013

### Schwerpunkt

Von iT zu It – wegweisend!  
IT aus der Steckdose®  
Interview mit Marcel Burkart

### Neue Produkte

Customer Information Management (CIM)  
Unsere Angebote im neuen Kleid

### Projekte

Universität St. Gallen  
Klinik St. Georg  
Blum&Grob Rechtsanwälte AG  
SOCAR

### Persönlich

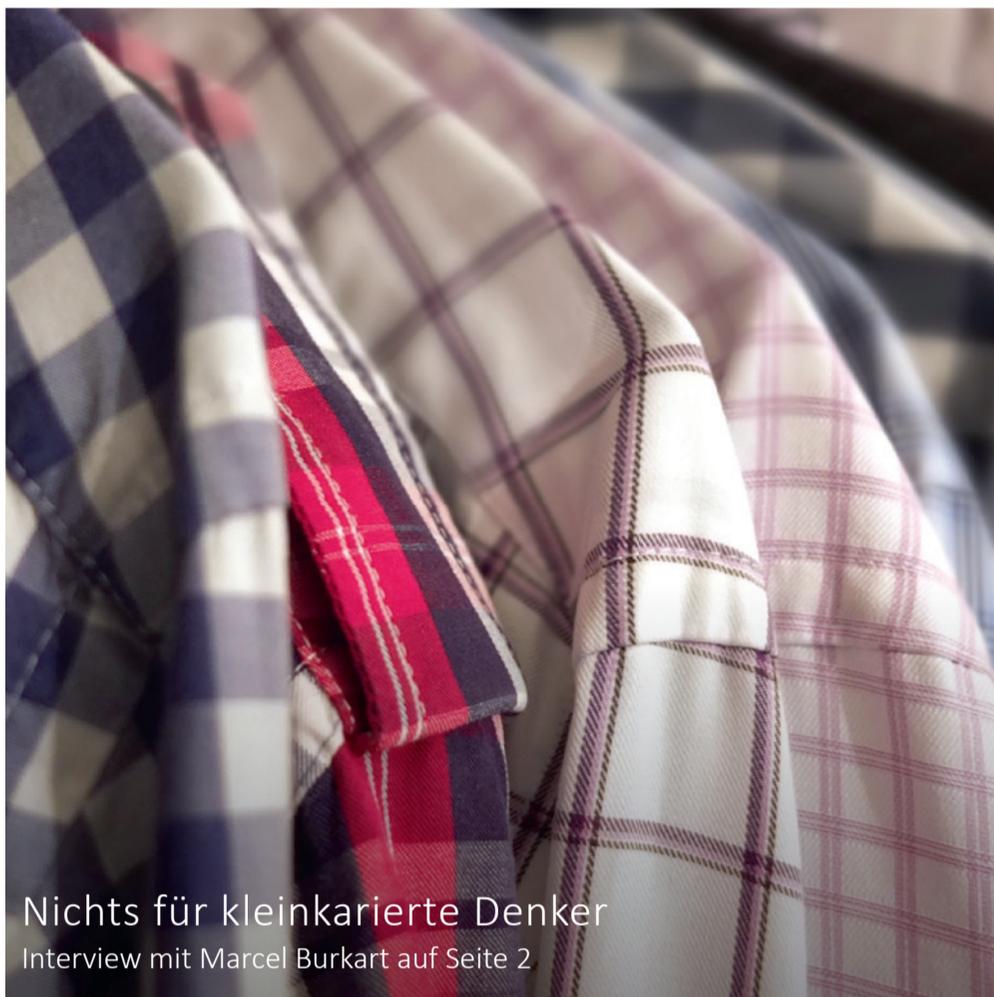
Désirée Sieber,  
Springreiterin und Praktikantin

### Firmenleben

Eintritte & Jubiläum

### Diverses

Feedback, Buchtipp, Wettbewerb,  
Inserate, Impressum



## Nichts für kleinkarierte Denker

Interview mit Marcel Burkart auf Seite 2

### Editorial

## Fachkräfte sind Gold wert

Liebe Leserinnen und Leser

Fachkräftemangel ist momentan nicht nur in der IT-Branche ein Thema, das beschäftigt. Wir spüren deutlich die Auswirkungen des Fehlens von fachlich gut qualifizierten Mitarbeitenden und haben uns kritisch mit diesem Thema auseinandergesetzt. Es ist unser höchstes Ziel, weiterhin IT und Dienstleistungen zu liefern, welche begeistern. Dies setzt allerdings ein Team von Fachmännern und -frauen voraus. Also – was tun? Da IT-Talente nicht vom Himmel fallen, investieren wir viel in eine gezielte Talentsuche. Doch damit ist es nicht getan. Wir begleiten und fördern unsere Mitarbeitenden individuell vom ersten Tag an, denn wer sät, erntet auch. Unsere Strategie ist es, die Mitarbeitenden nicht ausschliesslich fachlich weiterzuentwickeln. In der UP-GREAT verfolgen wir zwei verschiedene Karrierepfade: den Management- und den Spezialistenpfad. Während der Managementpfad eine Führungsfunktion ab Teamstufe beinhaltet, zielt der Spezialistenpfad darauf, Fachexperten weiterzuentwickeln. Durch regelmässige Beurteilungsgespräche, gemeinsame Karriereplanung und gezielte Aus- und Weiterbildung und Zertifizierungen fördern wir unsere Mitarbeitenden auf einer persönlichen Ebene, in ihren Fachgebieten sowie in ihrer Rolle als Teamleiter. Wir sind dankbar für die vielen Talente, auf die wir bereits zählen dürfen. Nichtsdestotrotz werden wir nicht müde, weiterhin alles daran zu setzen, damit die «richtigen» Menschen den Weg zu uns finden, um auch in Zukunft durch Begeisterung, Menschlichkeit und Kompetenz Sie als Kunde wie auch Sie als Partner überzeugen zu können.

Mit besten Grüssen

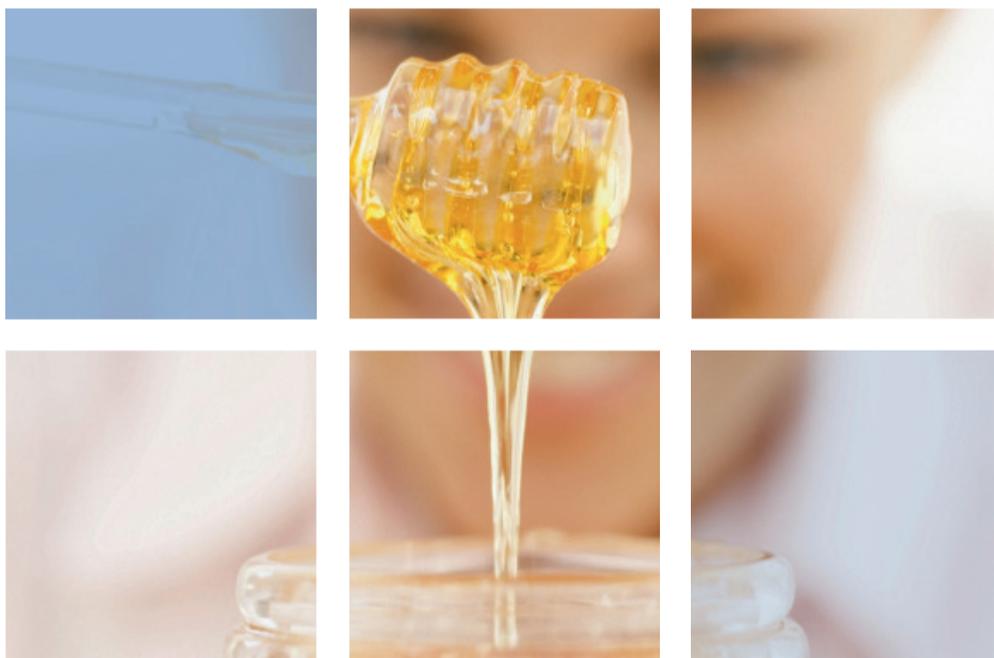
Maya Halter  
Head Human Resources



PS: Kennen Sie jemanden, der seine IT-Karriere beflügeln will? Ihre Empfehlung ist uns «Goldvreneli» wert.  
mhalter@up-great.ch

### Schwerpunkt von Sven Roth

## Von iT zu It – wegweisend!



Wir kennen den Alltag der Menschen, welche mit IT arbeiten, bestens. Dieser Alltag ist geprägt von einer wachsenden Anzahl von Geräten und Applikationen, welche Benutzer im Rahmen ihrer Tätigkeiten einsetzen. Die damit verbundene Zunahme der Komplexität begeistert nicht. Ganz im Gegenteil: die Komplexität der Informatik überfordert und frustriert. Genau hier setzen wir mit unseren wegweisenden Angeboten an und stellen die Informationen und nicht mehr die Technologie ins Zentrum. Denn die Art der Informationsverwaltung entwickelt sich für Unternehmen zum entscheidenden Erfolgs- und Produktionsfaktor des 21. Jahrhunderts! Wir finden, dass das «I» (Information) nebst den Menschen das wertvollste Gut jedes Unternehmens ist. Das «T» (Technologie) ist alleinig Mittel zum Zweck und transportiert die Informationen auf attraktive Geräte deren Bedienung Spass macht. Um Menschen und Unternehmen erneut

von IT begeistern zu können, müssen die relevanten Informationen am richtigen Ort zur richtigen Zeit auf dem richtigen Gerät, das Spass macht, zur Verfügung stehen. Dies ist die Aufgabe von IT. Wir sind der Überzeugung, dass Unternehmen von den Abläufen der Natur lernen können. Unser Vorbild sind die Bienen, welche durch intelligente Zusammenarbeit und stärkenorientierte Aufgabenteilung aus Pollen die Essenz Honig produzieren.

Unsere Essenz ist die Vernetzung von Informationen und Menschen anhand richtiger Technologien.

Gerne beraten wir Sie, um auch Ihr Unternehmen mit unseren IT-Lösungen in eine moderne Organisation des 21. Jahrhunderts umzuwandeln. Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg von iT zu It. Es ist wieder Zeit für IT, die begeistert!

## Kundenbeziehungen und Compliance-Prozesse von Vermögensverwaltern dokumentieren



### Interview führte Andreas Fux Marcel Burkart



#### Warum trägst du karierte Hemden?

Diese Frage hat mir bisher noch niemand gestellt, doch ich mag die moderne Form dieser Hemden. Und, sie lassen sich gut sowohl zu Anzug als auch für Business Casual ergänzen. Vielleicht könnte man das auf meine gern klar strukturierte Arbeitsweise zurückführen? Für kleinkariert halte ich mich jedenfalls nicht. Die gute Verarbeitung der früheren karierten Holzfällerhemden war legendär. Sie waren robust und boten Schutz gegen Kälte.

#### Du bist als Head Solution Advisory für den Verkauf zuständig. Warum steht da nicht Verkaufsleiter?

Die klassische Rolle des «Verkäufers» verschwindet heute mehr und mehr. Das hängt mit dem veränderten Verhalten des Einkaufs und der Entscheidungsträger zusammen. Für die heutigen Herausforderungen in der IT erwartet der Kunde nicht einen «Verkäufer», sondern jemanden, der sich in seine Welt hinein denken kann, ein vertieftes und doch funktionsübergreifendes Know-how hat und Lösungen erarbeiten kann, welche über den eigentlichen IT-Horizont hinaus gehen. Gerade im Bereich Outsourcing reicht es oft nicht nur zu zeigen, wie unsere Lösungen Kosten senken oder helfen, Arbeitsabläufe effizienter zu machen. Unser Kunde will verstehen, wie er sich dadurch besser im Markt differenzieren und schlussendlich den Umsatz steigern kann. Ein Solution Advisor muss aufzeigen können, wie hier IT über den rein technologischen Aspekt hinaus einen Beitrag zum Unternehmenserfolg leisten kann.

#### Haben sich die Verkaufsstrategien im Laufe der Zeit stark verändert?

Ich glaube die Rolle des «Verkäufers» hat sich und wird sich weiterhin stark verändern. Die Welt des Internets bietet heute eine unglaubliche Fülle an Informationen – Informationen, welche der «Verkäufer» lange im Monopol besass. Aber wichtige Grundwerte wie Aufmerksamkeit, Ehrlichkeit und Begeisterung gelten heute nach wie vor und gewinnen wieder immer mehr an Bedeutung.

#### Wer unterstützt dich bei deiner Arbeit?

Meine Familie, mein iPhone und natürlich das ganze UP-GREAT-Team!

#### Hast du ein Lieblingsprodukt der UP-GREAT Produktpalette?

Aktuell kann ich mich nicht entscheiden. Insbesondere im neuen Gewand – wir ändern gerade das Design von unseren Unterlagen – sehen einfach alle Produkte und Dienstleistungen gut aus! Vielleicht kann ich es dann sagen, wenn wir mal eine intelligente Business-Plattform auf Chinesisch haben.

#### Warum bietest du gerne «IT aus der Steckdose®» an?

«IT aus der Steckdose®» kann man mit einem «Rundum-Wohlfühl-Paket» vergleichen. Obwohl die einzelnen Services nichts Neues für UP-GREAT sind, kommen sie in einer optimal aufeinander abgestimmten und perfekt verpackten Form daher. Wie einer am Marktstand weiss ich, was alles drin ist und wie viele Kunden schon zufrieden damit arbeiten. Wer bietet so ein Produkt nicht gerne an?

#### Du lernst viele Menschen kennen. Kannst du dir alle Namen merken?

Ich gebe zu, da habe ich noch so meine Schwierigkeiten. Ich habe Glück, dass ich ein photographisches Gedächtnis habe – ein Gesicht vergesse ich nicht. Insbesondere dann nicht, wenn die Person ein kariertes Hemd trägt. (lacht)

Durch das steigende Servicebedürfnis vermöglicher Kunden und das dichter werdende Netz regulatorischer Vorschriften, haben die Anforderungen an die Tätigkeit von Vermögensverwaltern, Family Offices und Privatbanken im Rahmen der Verwaltung von Kundendokumenten und -informationen erheblich zugenommen. Deshalb haben wir ein Customer Information Management, kurz CIM, für unabhängige Vermögensverwalter entwickelt. CIM basiert auf der Standardsoftware SharePoint™ und besteht aus einzelnen Templates, welche die relevanten Funktionalitäten bereithalten und ineinandergreifen, um eine Reihe von geschäftskritischen Anwendungen zu unterstützen.

Wir wagen den Vergleich von CIM mit einer Uhr, genauer, mit einem Tourbillon. CIM ist so präzise und elegant wie diese Uhrenkomplika­tion. Das Tourbillon löst ein altes Problem der Uhrmacherskunst, das der Ganggenauigkeit und somit der Sicherheit, die richtige Uhrzeit anzuzeigen. Die Analogie liegt auf der Hand: CIM für unabhängige Vermögensverwalter vereinfacht das tägliche Geschäft, erlaubt eine präzise Steuerung der Geschäftstätigkeit und bietet eben jene Sicherheit, die im Umgang mit komplexen Strukturen und anspruchsvollen Kunden nötig ist. So ermöglicht der intelligent vernetzte Kundenstamm, Informationen und Dokumente auf gleiche Weise zu erstellen und zu verwalten. Die Software zeigt die zueinander gehörenden Dokumente, Informationen und Kunden zusammengefasst in einem Dossier an. Darüber hinaus ist die Benutzeroberfläche attraktiv und intuitiv ver-

ständig. Nicht genug damit: Druckfähige Dokumente, beispielsweise ein kundenspezifischer GwG-Report (GwG = Geldwäschereigesetz) oder andere rechtlich bindende Dokumente, können auf Knopfdruck erstellt und produziert werden. Die Kundendaten lassen sich hervorragend über eine Schnittstelle mit den Portfolio-Daten des Kunden kombinieren, so dass eine konsolidierte Sicht auf die Performance sowie Know-Your-Customer-Daten (engl. für «Lerne Deinen Kunden kennen») möglich wird.

Die Version CIM Professional richtet sich an kleinere Vermögensverwaltungsboutiquen, welche auf Schnittstellen zu Portfolio-Management-Lösungen verzichten.

CIM Enterprise bietet zusätzlich über eine Schnittstelle die Möglichkeit an, Daten von Informationsanbietern in Bezug auf Anti-Geldwäscherei, PEPs («Politically Exposed People»), etc. einzubeziehen oder aber zum Beispiel mit Portfolio-Management-Lösungen und Buchhaltungssystemen auszutauschen. Beide Versionen können auf einer lokalen Serverinfrastruktur installiert werden. CIM Professional kann über eine auf die Sicherheitsbedürfnisse von Vermögensverwaltern konfigurierte Hosting-Lösung in der Schweiz bezogen werden.

### CIM auf den Punkt gebracht

Mit der neuen Software von UP-GREAT pflegen Finanzdienstleister zeitsparend ihre Kundenbeziehungen und sind dabei in der Lage, zukünftigen Compliance-Anforderungen gerecht zu werden.

### Schwerpunkt von Philipp Walter

## «IT aus der Steckdose®» umgesetzt bei Basler Orthopädie René Ruepp AG



Beim Angebot «IT aus der Steckdose®» aus der UP-GREAT Cloud, dem leistungsfähigen Rechencenter der UP-GREAT in der Schweiz, profitieren unsere Kunden von kalkulierbaren Kosten und monatlich pauschal erhobenen Service-Gebühren und einer persönlichen Betreuung durch unseren Service Desk. Nicht nur wir sind überzeugt von dieser innovativen und zentralisierten Lösung, sondern auch unsere Kunden. Seit vielen Jahren ist UP-GREAT für die gesamte Informatik-Infrastruktur der Basler Orthopädie René Ruepp AG verantwortlich. Das Unternehmen steht seit drei Generationen für Erfahrung in der Rehabilitations- und Orthopädiertechnik und beschäftigt knapp 30 Mitarbeitende. 2007 installierten wir eine lokale IT-Infrastruktur, welche 2011 punktuell erneuert wurde. Während dem Jahresgespräch im letzten Herbst wurden verschiedene Möglichkeiten für eine neue IT besprochen und evaluiert. Im Vordergrund standen folgende Punkte: stabile und leistungsfähige Lösung, flexibler Zugriff auf die zentrale Datenhaltung der Filialen und Homeoffice-Arbeitsplätze, möglichst fixe monatliche Kosten für den Aufbau und den Betrieb und den Investitionsschutz für die nächsten fünf Jahre. «IT aus der Steckdose®» konnte genau diese Kundenbedürfnisse erfüllen und überzeugte den langjährigen Inhaber der Basler Orthopädie René Ruepp

AG, Thomas Ruepp. «Mit der Entscheidung für eine «IT aus der Steckdose®» war für uns keine Investition in eigene neue Server- und Datenspeicher-Lösungen notwendig. Zudem sind sämtliche Kosten wie Lizenzen, Störungsbehebungen und Backup in den monatlichen Kosten enthalten. Somit können wir die Auslagen für die Informatik sehr genau kalkulieren und erleben keine finanziellen Überraschungen.» «IT aus der Steckdose®» bedeutet, dass das bisherige Rechencenter vollständig abgebaut wird. Der Wechsel auf die neue Plattform erfolgte während einer arbeitsfreien Zeit durch das Systems Engineering Team von UP-GREAT. Dank guter Vorbereitung und Tests nach Checkliste konnte die Umstellung erfolgreich in der vorgegebenen Zeit abgeschlossen werden. Der Betriebsunterbruch wurde grundlegend kurz gehalten. Heute arbeiten die Anwender mit einem modernen ThinClient und greifen über eine Citrix-Lösung (XenApp) auf die Applikationen und Daten im hochverfügbaren Rechencenter zu. Der Service Desk von UP-GREAT überwacht alle Systemkomponenten und Services und erkennt allfällige Störungen frühzeitig. Zudem können die Benutzer jederzeit professionelle Unterstützung durch den Service Desk anfordern. Basler Orthopädie René Ruepp AG ist mit der umgesetzten Lösung sehr zufrieden.

### Wettbewerb Für Gamer!



Ideales Weihnachtsgeschenk! Gewinnen Sie eine XBOX 360 4 GB, und das Spiel Forza Motorsport 4, indem Sie folgende Frage via [update@up-great.ch](mailto:update@up-great.ch) beantworten.

Welche Hemdenmuster trägt unser Marcel Burkart sehr oft?

- a) Karierte Hemden
- b) Gestreifte Hemden

Unter allen richtigen Antworten wird die oder der Gewinner am 10. Dezember ausgelost und per E-Mail kontaktiert. Viel Glück!

## DMS der HSG läuft auf SharePoint™ und UP-GREAT Extensions



Die Universität St.Gallen, die HSG, ist die Hochschule für Wirtschafts-, Rechts- und Sozialwissenschaften sowie Internationale Beziehungen. Sie zählt zu den Spitzenreitern auf dem Gebiet der Wirtschaftsausbildung. Um die Vision für einen Denkplatz für aktuelle Probleme von Wirtschaft und Gesellschaft sowie für die Förderung integrativ denkender, unternehmerisch und verantwortungsvoll handelnder Persönlichkeiten zu erreichen, setzt die HSG auf eine optimierte, inspirierende Campusinfrastruktur und eine serviceorientierte Verwaltung.

UP-GREAT hat den Auftrag erhalten, ein webbasiertes Dokumenten Management System (DMS) bereit zu stellen, damit verschiedene Datenquellen abgelöst werden können. Die HSG hat sich dabei in einem öffentlichen Auswahlverfahren für die Plattform Microsoft SharePoint™ und den UP-GREAT Extensions entschieden. Das DMS ist von zentraler Bedeutung für den Betrieb der Universität, da darüber die Bachelor- und Masterarbeiten und zukünftig die rund 8'000 Studentendos-

siers, die gesamte Dokumentenbewirtschaftung, die Anbindungen ans Staatsarchiv sowie mehrere mehrstufige Workflows laufen. Mit der neuen Plattform können alle gewünschten Anforderungen, wie etwa das Speichern und Verwalten unterschiedlicher Formate, das einfache Hochladen von Dokumenten per Drag & Drop oder die Revisionsicherheit, d.h. die Integrität, Authentizität und Vertraulichkeit über Zugriffssteuerung und Protokollierung und das Archivieren nach Vorgaben durch die öffentliche Hand – natürlich alles in Deutsch und Englisch. So wird in Zukunft die elektronische Verarbeitung akademischer Arbeiten (EVA), also vom Einreichen, Bewerten, Veröffentlichen bis zum Archivieren von studienrelevanten akademischen Arbeiten vollständig über das neue System abgewickelt. In einem weiteren Ausbauschnitt soll das Papierregister der Studenten durch ein elektronisches Dossier, welches automatisch bei bestimmten Prozessschritten ergänzt wird, abgelöst werden.

[www.unisg.ch](http://www.unisg.ch)

## Bei der Neueröffnung der Klinik St. Georg kommt IT von UP-GREAT zum Zug



Die Privatklinik St. Georg in Goldach (SG) eröffnet ihre Türen im Frühjahr 2014 neu. Unter dem Leitsatz «Wohlfühlen ist das schönste Gesundwerden» wird die Belegarztpraxis neben einer hohen ärztlichen Qualität auch eine erstklassige Pflege und Betreuung anbieten. Patientinnen und Patienten sollen sich dort wohl fühlen und dafür wird die Klinik derzeit an Gebäude und Infrastruktur grundlegend neu ausgebaut.

Die Klinik verfolgt das Ziel, mit möglichst geringem Verwaltungsaufwand Ihren Kunden, Partnern und Mitarbeitenden Informatikdienste auf dem aktuellsten Stand der Technik, Verfügbarkeit und Sicherheit zu bieten. Gewünscht sind modernste Technologien und Bereitstellungsmechanismen, dazu gehören Cloud-Services zur Optimierung der Kosten, aber auch der Einsatz von Technologien, welche

ausschliesslich per Internet zugänglich sind. Mit «IT aus der Steckdose®» setzt UP-GREAT bei der Klinik St. Georg ein Lösungskonzept um, welches die IT-Infrastruktur und den Betrieb davon vereint. Diese Lösung verringert die Kapitalbindung, ist skalierbar und darum gerade für den Aufbau der Klinik von hoher Bedeutung. Das Mandat umfasst den Aufbau und Support der Basis-IT-Infrastruktur sowie den Betrieb des gesamten Informatiksystems mit garantierten Reaktions- und Bereitschaftszeiten. Als Backend werden Systeme und Services für Server, Storage, Security, Network sowie die Internetanbindung ausgerüstet. Ebenso vorgesehen sind Netzwerk und Router/Firewall für die WAN-Anbindung, für die EAP-Infrastruktur sowie die Ausstattung der Klinik mit einem WLAN Netz für Patienten und die Klinikorganisation.

## 7/24h IT-Betriebsverfügbarkeit für Blum&Grob Rechtsanwälte AG



Die renommierte Anwaltskanzlei Blum&Grob in Zürich hat sich entschieden, den Betrieb ihrer Informatik-Infrastruktur auf zwei unabhängige IT-Partner aufzuteilen. Im Vorfeld zu dieser Aufteilung wurde UP-GREAT beauftragt, die bestehende Anlage einem IT-Review zu unterziehen und Optimierungen aufzuzeigen. Handlungsbedarf gab es in den Bereichen Server- und Data Storage, sowie in einer effizienten Backup-Lösung. Bereits im Sommer 2013 erfolgte eine Teilerneuerung in den Bereichen Storage und Backup. Die Migration war von ein paar Herausforderungen und Tücken geprägt. Durch

den grossen Einsatz aller Beteiligten konnte das Projekt mit einem leichten zeitlichen Verzug erfolgreich abgeschlossen werden. Der First Level Support für Server, Clients und Applikationen wird wie bisher von der Firma CRONWAL AG mit ihrem Spezialwissen geleistet. UP-GREAT zeigt sich für alle Backend-Services im Rechencenter verantwortlich. Mit einem 7/24h Wartungsvertrag wird der Betrieb der IT-Umgebung mit höchstmöglicher Verfügbarkeit sichergestellt, denn Blum&Grob steht ihren Kunden als Anwaltskanzlei rund um die Uhr zur Verfügung. [www.blumgrob.ch](http://www.blumgrob.ch)

Feedback von Remo Styner



«Sehr zufrieden» bei der Kundenbefragung

Bei der diesjährigen Kundenbefragung bei zwei unserer Outsourcing-Kunden geben uns mehr als 70% der Service-Empfänger die Note «sehr zufrieden». Dieses tolle Ergebnis spornt uns an, unsere Service-Kultur, unseren Dienstleistungsgedanken und die Zusammenarbeit über die Teams auf hohem Niveau zu halten und wo notwendig zu verbessern. Wir sagen: Danke für das Vertrauen.

## Die Zusammenarbeit begann mit einer Google-Suche



Die Ausgangssituation war, dass SOCAR Energy die Esso Schweiz gekauft hatte. Es gab in der Schweiz praktisch keine IT-Abteilung. Die beiden Mitarbeitenden wurden übernommen, der Rest der IT musste von neuem aufgebaut werden. Wegen dem Handling der Komplexität der Applikations-Landschaft war SOCAR auf der Suche nach einem IT-Partner. «Auf die UP-GREAT sind wir via Google gekommen, durch eine Suche im Internet» erzählt Stefan Plogmann, IT Manager von SOCAR und fügt hinzu: «Wir haben das Gefühl, dass das UP-GREAT Team während der Angebotsphase und bei der Konzeptionierung des IT-Supports voller Herzblut dabei war und es als persönliche Herausforderung sah, diesen IT-Support komplett neu aus dem Boden zu stampfen. Der Erfolg der Zusammenarbeit macht aus, dass sich das Team sehr bemüht und sich um die IT-Probleme unserer Mitarbeiter kümmert.»

[www.socarenergy.ch](http://www.socarenergy.ch)



Die IT-Operations Erfolgsstory in Bild und Ton festgehalten [www.youtube.com/itdiebegeistert](http://www.youtube.com/itdiebegeistert)



## Persönlich von Désirée Sieber Sprung für Sprung über jede Hürde



Désirée mit ihrem Springpferd Arsenal

Schon länger werden Menschen mit einer Faszination und Begeisterung für den Sport von UP-GREAT unterstützt und gefördert. Unsere Praktikantin Désirée Sieber ist begeisterte Springreiterin. Seit Mitte August macht sie bei UP-GREAT ein kaufmännisches Praktikum. Daneben trainiert sie täglich mit ihrem Pferd Arsenal. Wie sie zwei Welten verknüpft, die auf den ersten Blick gar nicht zusammenpassen, erzählt sie uns selbst.

«Mit sechs Jahren habe ich meine grosse Leidenschaft beim Reiten entdeckt. Ich fühlte mich schon damals mit Pferden verbunden. Heute bin ich 18 und mein Alltag sieht wie folgt aus: Tagsüber arbeite ich im Büro und die Abende gehören meinem Pferd Arsenal und unserem Training.

Das Sport-KV gibt mir die Möglichkeit, eine fundierte Ausbildung zu machen und trotzdem täglich meiner Leidenschaft, dem Reitsport, nachzugehen. Zuerst habe ich zwei Jahre bei der Handelsschule Minerva in Zürich theoretisches Wissen erworben. Dieses wende ich nun für die nächsten eineinhalb Jahre im Berufsalltag bei UP-GREAT an. Danach kehre ich nochmals für sechs Monate an die Minerva zurück, um meine Abschlussprüfungen vorzubereiten. Diese Kombination wird mich fit machen für meinen Berufsabschluss und lässt mir gleichzeitig viel Raum für meine Passion.

Im Springsport habe ich schon viele Höhen und Tiefen erlebt. Ich bin schon einige Male vom Pferd gefallen oder während eines Wettkampfes meinen Erwartungen nicht gerecht geworden. Auch in meinem noch kurzen Berufsleben habe ich bereits ähnliche Erfahrungen gemacht. Doch ich arbeite nach demselben Motto, wie ich den Reitsport betreibe: Fallen ist keine Blamage, doch man sollte sich immer wieder aufraffen und weiter machen.»



Intelligent Information Management		Standardized Technology Management
Consulting	Engineering & Transition	Operation
Cloud & On Premise Platform		

Die Industrialisierung der IT ist in vollem Gange und dieser Veränderung trägt auch UP-GREAT Rechnung. Mit der Volljährigkeit unseres Unternehmens, 18 Jahre sind es her, und mittels eigenem Produkt-Management wollen wir auf die Dynamik der Branche reagieren und Ihnen ein neues, gereiftes Angebotsportfolio näher bringen. Wo wir also vor kurzer Zeit noch überwiegend über Technologie diskutiert haben, wird «T» immer mehr zu einem Bedarfsartikel. Gerne begleiten wir auch Sie auf Ihrem Weg von «iT» zu «It» – am einfachsten mit einem unserer Angebote aus den beiden Bereichen «Intelligent Information Management» oder «Standardized Technology Management». Sie haben die Möglichkeit, sich Ihre IT mit den entsprechenden Templates und Services frei zusammenzustellen, wobei Sie unsere Angebote auf vier verschiedenen Plattformen betreiben können.

**Information** – der Erfolgsfaktor im 21. Jahrhundert: Unsere Lösung für eine intelligente Business-Plattform auf der Basis von Microsoft SharePoint™ und UP-GREAT Extensions vernetzt Informationen und Menschen miteinander. Zusammenarbeit entsteht durch die Interaktion zwischen Menschen. Doch viele Mitarbeiter leiden unter der Informationsflut, finden Dokumente nicht, erfassen Daten doppelt, haben keinen Zugang zu vorhandenem Betriebswissen und arbeiten zwar mit dem Computer, aber nicht zwangsläufig mit den Kollegen. Der Schlüssel zu effizientem und effektivem Arbeiten ist ein firmenübergreifender Ansatz, eine «intelligente

Business-Plattform™». Unsere Software macht SharePoint™ intelligent, indem sie für die Bereiche Information, Zusammenarbeit, Dossier-Management und Prozesse vorgefertigte Templates anbietet. So können wir alle Ihre Anwendungen und Geschäftsprozesse in kurzer Zeit zusammenstellen – auf einer einzigen Plattform. Das Resultat ist eine masskonfektionierte und zugleich robuste Arbeitsumgebung, die vollumfänglich die von Microsoft gesetzten Standards erfüllt.

**Technologie** – die Basis, einfach und verfügbar: Neben der richtigen Verwaltung aller Informationen finden wir, dass Sie sich auf Ihre Stärken konzentrieren dürfen, statt sich tagtäglich um Ihre IT zu kümmern. Beziehen Sie die IT doch «aus der Steckdose»! Mit dem Angebot «IT aus der Steckdose®» bieten wir Ihnen eine Reihe an Services an, mit denen Sie uns den Betrieb und das Hosting Ihrer IT in unserem Rechencenter voll oder teilweise übergeben können. Folglich ein Outsourcing von «T», in dem Sie Ihre IT-Arbeitsplätze, Ihre Server und Ihre Applikationen von uns hosten, unterhalten und überwachen lassen. Sie beziehen Ihre IT im Abo zu fixen, kalkulierbaren, messbaren und transparenten Kosten pro Monat. Zusätzlich betreut Sie unser Service Desk während den Geschäftszeiten oder 7x24h – dies mit einem persönlichen Ansprechpartner, der Sie und Ihre Anwender kennt. Die standardisierten Dienstleistungen von unseren Fachexperten werden auch Sie überzeugen und begeistern.

**Check out:**  
 Neue SharePoint™-Produkte von UP-GREAT für Collaboration, Dossiers und Workflows im [up-store.ch](http://up-store.ch):

- SharePoint™ Gesamtlösung für KMUs
- Contract Management
- Project Management
- Customer Information Management (CIM)
- Webshop für interne Artikel-Bestellung (Marketingmaterial, Büromaterial, etc.)

Buchtipps von Andreas Fux  
**Die 5 Sprachen der Mitarbeitermotivation**

Von Dr. Gary Chapman und Dr. Paul White  
 Der Mensch steht im Zentrum und für Unternehmen von unschätzbarem Wert. Wie lässt sich die Mitarbeitermotivation dauerhaft hoch halten, wenn die meisten Anreizsysteme nur kurzfristig wirken? Studien haben belegt, dass der wichtigste Einflussfaktor auf die Zufriedenheit im Beruf nicht die Bezahlung, sondern die Anerkennung und Wertschätzung ist, die der Betreffende am Arbeitsplatz erfährt. In diesem Buch wird anhand fünf verschiedenen Sprachen die Mitarbeitermotivation durch Wertschätzung aufgezeigt.

Erscheinungsjahr: 2012  
 ISBN: 978-3-86827-381-6

**Firmenleben Eintritte & Jubiläum**

	<b>Eintritte</b> 01.09.2013 Daniela Rossi-Jäger Kampagnen Management		01.10.2013 Oscar Gigirey Solution Advisor
	01.08.2013 Jeremias Kühnis Service- & Systems Administrator		21.10.13 Janick Fergg IT Services & System Administrator
	05.08.2013 Roland Mischler CFO		01.11.2013 Alexander Scheiflinger Project Manager
	19.08.2013 Désirée Sieber Praktikantin Kauffrau		01.11.2013 Simon Hanselmann System Engineer
	01.09.2013 Dean Lazarov SharePoint Engineer & Consultant		04.11.2013 Patrick Andri Solution Advisor
	16.09.2013 Daniel Burkhalter Senior Systems Engineer		<b>Jubiläum</b> Maya Halter 5 Jahre per 01.10.2013

**Impressum**

Herausgeberin  
 UP-GREAT AG  
 Allmendstrasse 19  
 8320 Fehraltorf  
[www.up-great.ch](http://www.up-great.ch)

**Autoren**  
 Maya Halter  
 Désirée Sieber  
 Sven Roth  
 Philipp Walter  
 Philip Nussbaumer  
 Remo Styner  
 Andreas Fux

**Gestaltung**  
 agentsy, Sylvia Togni, [www.agentsy.ch](http://www.agentsy.ch)

**Druck und Vertrieb**  
 DE Druck AG, Effretikon, [www.dedruck.ch](http://www.dedruck.ch)  
 Auflage: 2'000 Exemplare

**Abgabe**  
 Das upDate wird an von UP-GREAT bestimmte Empfänger in der Schweiz versandt.  
 Adressänderungen oder Zustellwünsche bitte an [update@up-great.ch](mailto:update@up-great.ch).

**Intelligenz ist käuflich.**

**HP ProLiant Gen8 Server.**  
 Bewährte Qualität zu besten Preisen.

HP Golden Offers Angebote. Intelligent sparen. Ausgewählte HP ProLiant Gen8 Server erhalten Sie jetzt zu Spezialpreisen. Zusätzlich profitieren Sie von attraktiven Eintauschprämien bei Rückgabe Ihres alten Servers.

Kontaktieren Sie gleich Ihren HP Partner für ein individuelles Angebot:  
[www.up-great.ch](http://www.up-great.ch)

**UPGREAT** IT die begeistert.

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantien abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben in diesem Dokument.

**Wir drucken alles. Auch einfache IT-Lösungen.**

**dedruck**  
 alles ist möglich  
[www.dedruck.ch](http://www.dedruck.ch)

Auch Bedarf an frischen Bildern für Ihr Business? Unsere sind alle bei FreshPixel entstanden, seither fällt niemand mehr aus dem Rahmen.

**FRESH PIXEL**  
 Freshpixel Fotostudio  
 Manuel Fischer  
 Fotograf SBF  
 Zürichstrasse 98  
 CH-8600 Dübendorf

Email: [contact@freshpixel.ch](mailto:contact@freshpixel.ch)  
 Phone 044 508 11 22

**XenDesktop7**  
 bringt Windows-Apps und-Desktops in eine mobile Welt.

Das vertraute «Look-and-Feel» und die Virtualisierung von Apps und Desktops als mobilen Service – vereinfachtes Management für IT-Mitarbeiter und Self-Service-Zugriff für Anwender.

**CITRIX PARTNER** Gold Solution Advisor **BCD SINTRAG** Ein Unternehmen der ADP Group

Hier könnte auch Ihr Inserat stehen. Interesse?  
[update@up-great.ch](mailto:update@up-great.ch)

Nächste Ausgabe: upDate Nr. 6 erscheint im Mai 2014

**You Tube** [youtube.com/itdiebegeistert](http://youtube.com/itdiebegeistert)

**facebook** [facebook.com/itdiebegeistert](http://facebook.com/itdiebegeistert)