

Success Story Zindel United

Zurück zu Microsoft 365: Kommunikation, Collaboration und Unternehmenszahlen an einem Ort



«Mit einem Wechsel zu Microsoft 365 konnten gleich mehrere Herausforderungen adressiert und die Zufriedenheit der Mitarbeiter gesteigert werden. Mit der neuen Informationsplattform werden die Geschäftsprozesse für jeden einsehbar und nachvollziehbar. Zuverlässig, termingerecht und kreative Ideen: so hilft uns UPGREAT, bessere Entscheidungen zu fällen.»

Marco Gallo
IT Leiter, Zindel United



Ausgangslage

Büro-Plattform, basierend auf Googles G-Suite, wurde vor zwei Jahren eingeführt

Vorlagen und Google Drive wurden zwar sehr geschätzt, jedoch wurde die fehlende Integration in Microsoft Office beklagt

Es fehlten Funktionalitäten in der G-Suite, die von Mitarbeitenden als notwendig erachtet wurden

Neue Plattform als zentraler Ort für die interne Zusammenarbeit und Kommunikation, aber auch sicherer Zugang von externen Kontakten

Mit einem Wechsel zu Microsoft 365 können die Herausforderungen adressiert und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden gesteigert werden



Lösung

Migration von Gmail ins Outlook wurde mit einer Hand voll Benutzern pilotiert, welche später zu Key-Usern für die restlichen Mitarbeitenden wurden

Die bestehende Fileablage wurde von Google Drive nach SharePoint Online migriert

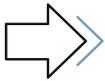
Als zentrale Komponente für Kommunikation und das Projektgeschäft wird Microsoft Teams eingesetzt

Business Applikationen wurden mit Solution Studio von skybow umgesetzt und sind über SharePoint resp. Teams zugreifbar.

Einsatz von Power BI: Konsolidierte Sicht auf Unternehmenszahlen aller Firmen aus unterschiedlichen Buchhaltungen aller Gesellschaften

Zindel United gehört zu einer erfolgreichen, innovativen Unternehmensgruppe mit einer langen Tradition in den Bereichen Planung und Ausführung von Spezialtiefbau bis zu Hochbau und Ressourcen wie Kies und Beton, sowie dem Recycling von Baustoffen und Pflanzenkohle. Die Marke steht für die Erfahrung aus acht Generationen Bautätigkeit und für die Werte die unser Handeln bestimmen. Wir blicken stolz auf unsere reiche Geschichte und freuen uns auf die Aufgaben der Zukunft.

<https://zindel-united.swiss>



Produkte & Services

Microsoft 365
Microsoft Teams
Microsoft Power BI
skybow Solution Studio
Gmail-Migration



Nutzen

Mail-Verkehr hat sich reduziert

Kommunikation weniger "formell" im Teams, sachlicher, zielorientiert

Video-Konferenz mit Kunden/Lieferanten, je nach Sitzungsinhalt

Standard von Office/Büro-Applikationen, kein Export, Desktop-Variante bietet mehr

Prozesse anstossen im Intranet, mehrere Publisher, wöchentliche Infos vom CEO zum ganzen Betrieb

Supportkosten bei Microsoft 365 sind geringer



Tipps

Pilotphase und Key-User Konzept

Schulungskonzept, damit die Mitarbeitenden mit den neuen Tools und der Umgebung vertraut werden

Prozessabläufe müssen bekannt und vor der Migration festgehalten und abgebildet werden, z.B. über ein Kernteam

Kernteam mit Power-Usern bilden

Klare Absprachen bezüglich der Leistungen schaffen