

Success Story

Stadtverwaltung Kreuzlingen

«Eis für alli» beschleunigt die Kollaborations-Prozesse bei der Stadtverwaltung Kreuzlingen



«Die Zusammenarbeit mit der Firma UPGREAT war jederzeit produktiv. So sind wir innerhalb von fünf Monaten zu einem ausgezeichneten Produkt gekommen, das von den Mitarbeitenden gerne genutzt wird.»

Thomas Niederberger
Stadtschreiber von Kreuzlingen



Ausgangslage

Stadtverwaltung ist auf mehrere Standorte im Stadtgebiet verteilt

Fehlendes Intranet macht die Zusammenarbeit und die Weitergabe von Dokumenten schwierig

Abteilungsübergreifende Arbeit wird durch wachsende Aufgaben immer wichtiger



Lösung

Ganzheitliches System, das die Teamzusammenarbeit der gesamten Stadtverwaltung verbessert und Informationen zentral verwaltet

Eigenes Intranet, das über SharePoint sämtliche erforderlichen Funktionen zur Verfügung stellt

Frühzeitige Einbindung der Mitarbeitenden für eine individuell auf die Anforderungen abgestimmte Lösung

Die Stadtverwaltung Kreuzlingen ist für sämtliche administrativen Aufgaben der Stadt im Kanton Thurgau verantwortlich. Die rund 220 Angestellten der auf mehrere Häuser verteilten Verwaltung kümmern sich dabei um sehr vielfältige Angelegenheiten, die sich immer häufiger über verschiedene Themenbereiche erstrecken. Trotz der wachsenden Belastung stellen die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung Kreuzlingen aber sicher, dass sämtliche Vorgänge innerhalb der Verwaltung reibungslos ablaufen.

www.kreuzlingen.ch



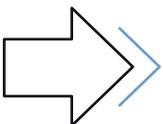
Denkansätze

Benutzerakzeptanz steigt, wenn Nutzer von Anfang an in die Entwicklung eingebunden werden

System muss skalierbar sein, damit die Verwaltung mit den zukünftigen Aufgaben wachsen kann

Durch ein Informationssystem für Mitarbeitende kann die Kommunikation effizienter gestaltet werden

Microsoft bietet Standardsoftware, die für jeden Nutzer schnell zugänglich ist



Produkte

Microsoft SharePoint 2016
skybow solution accelerators



Resultat

SharePoint-Lösung, die die Zusammenarbeit über mehrere Abteilungen und Häuser ermöglicht

News-System informiert Mitarbeitende über wichtige Entwicklungen und dämmt so die Flut an E-Mails ein

SharePoint liefert eine standardisierte Basis-Infrastruktur, die bei Bedarf erweitert werden kann

Dokumentenmanagementsystem von SharePoint macht Daten für alle Beteiligten verfügbar

Benutzerakzeptanz ist durch die Einbindung der Mitarbeitenden sehr hoch



Erfolgsfaktoren

Verwendung von Standardsoftware, die sich in verschiedenen Bereichen bewährt hat und sich problemlos an individuelle Anforderungen anpassen lässt

UPGREAT als Partner bietet jederzeit konstruktive und flexible Zusammenarbeit

Mitarbeitende und Entscheidungsträger waren von Anfang an in die Entwicklung eingebunden

Dank Standardsoftware ist die Stadtverwaltung nicht an den Partner gebunden

Lösung ist skalierbar und kann bei wachsenden Anforderungen vom Kunden selbst erweitert werden