

Success Story Edelweiss

Modernisierung der IT-Infrastruktur sorgt für verbesserte Usability und Entlastung der IT-Abteilung



„Es war naheliegend, UPGREAT als Partner für die Umstellung zu wählen. Wir sind langjähriger Kunde, daher konnten wir auf eine reibungslose Zusammenarbeit aufbauen, ausserdem wusste UPGREAT sofort, worauf es uns bei diesem Projekt ankommt. Darüber hinaus kannten sie unser System und konnten so alles schnell und effizient umsetzen, ohne dass Kinderkrankheiten ausgebügelt werden mussten.“

Stefan Graf, Head of IT, Edelweiss



Ausgangslage

Als führende Schweizer Ferienfluggesellschaft hat Edelweiss den Anspruch, den Wünschen ihrer Kunden stets gerecht zu werden und jederzeit den besten Service zu bieten

Dazu braucht es Engagement, Aufmerksamkeit, Liebe zum Detail und natürlich auch die passende Infrastruktur

Im Bereich IT war letztere bereits in die Jahre gekommen, daher musste eine moderne Lösung gefunden werden sowie ein Partner, der diese zeitnah und entsprechend der Anforderungen umsetzt



Lösung

Für rund 250 Rechner musste eine neue Windows-Version angeschafft werden. Ausserdem mussten eine Reihe von Legacy-Anwendungen in das neue System überführt werden

Neue Anwendungen wie OneDrive wurden für die Clients bereitgestellt, um die Arbeit effizienter zu gestalten

Ein Partner war schnell gefunden, da UPGREAT seit Jahren Support für die Clients bei Edelweiss leistet

Zunächst erfolgte eine Überprüfung in einer Testumgebung, dann ein breit angelegter Test bei Edelweiss unter Realbedingungen

Darauf folgte die Überführung ins operative Geschäft, die dank der weitreichenden Tests ohne Komplikationen verlief

Edelweiss ist die führende Schweizer Ferienfluggesellschaft und fliegt mit einer Flotte von 16 Flugzeugen die schönsten Traumziele der Welt an. Die Airline sorgt zuverlässig für eine angenehme und unbeschwerte Reisezeit zum Ferienziel und kümmert sich mit Engagement und Herzlichkeit um die Sicherheit und das Wohl der Gäste. Edelweiss ist eine Schwestergesellschaft von Swiss International Air Lines (SWISS) und Mitglied der Lufthansa Group.

www.flyedelweiss.com



Nutzen

Die Modernisierung der Clients machte sich unmittelbar in den täglichen Arbeitsabläufen bemerkbar

Die Mitarbeitenden profitieren von der verbesserten Usability des Systems und der Anwendungen

Mit OneDrive steht ihnen ein vielseitiger und leistungsstarker Dienst zum Austausch von Daten und Informationen zur Verfügung, der auch das dezentrale Arbeiten deutlich erleichtert

Für die IT-Abteilung von Edelweiss ist die Umstellung ebenfalls eine grosse Entlastung. Dank des durchdachten Konzepts lassen sich Routineaufgaben nun wesentlich schneller oder sogar automatisiert erledigen

Der gewählte Zeitpunkt der Umstellung erwies sich als sehr günstig. So konnten die Mitarbeitenden im Frühjahr 2020 ohne Unterbrechung ins Homeoffice starten



Tipps

Ein Projekt, wie die unternehmensweite Umstellung der Clients auf ein neues Betriebssystem ist alles andere als eine Kleinigkeit – daher ist es gut, wenn man aus den Erfahrungen anderer lernen kann

„Testen, testen, testen! Denn nur so ist sichergestellt, dass im Regelbetrieb auch alles läuft

Genauere Vorstellungen bezüglich der Anforderungen haben: Nur wenn man weiss, was man will, kann man das dem Outsourcing-Partner auch vermitteln, sodass dieser das gewünschte Ergebnis liefert