

Success Story

Chemengineering

Intranet mit Anwenderfreundlicher Oberfläche verringert Komplexität und erleichtert Arbeit



«Es gibt zwar viele Dienstleister für das Thema Sharepoint, die in einzelnen Bereichen gute Arbeit leisten, aber keiner konnte bis dahin Out-Of-the-Box ein Intranet auf Basis fertiger Module zusammenstellen. Mit UPGREAT und skybow haben wir Partner gefunden, die in der Lage sind, ein komplettes Intranet zu installieren aufzusetzen und auszubauen.»

Dirk Schultebrucks
ICT Application Engineer, ChemGIneering



Ausgangslage

Intranet auf Basis von Sharepoint existiert seit 2007

User kamen mit SharePoint Standard-design und -navigation nicht zurecht

In der Vergangenheit dem Standard layout treu geblieben, da individuelle Anpassungen bei Versionswechseln meist unbrauchbar wurden

Neue Lösung gewünscht, die Komplexität verringert und anwenderfreundlich ist

Zum Aufsetzen einer kompletten Sharepointumgebung Unterstützung eines Partners gesucht, um Zeit zu sparen und Fehler zu vermeiden



Lösung

Ansatz von UPGREAT mit einer aufgeräumten modernen Oberfläche und einer Vielzahl an integrierten Lösungsbausteinen deckte sich gut mit den Anforderungen von Chemengineering

Mit skybow solution accelerators werden viele Funktionalitäten abgedeckt, die bisher zugekaufte Module überflüssig machen

Power User-Training und Erwerb des Entwickler-Werkzeugs skybow solution studio, für selbstständige Weiterentwicklung des Intranets

chemengineering

Chemengineering ist ein weltweit agierendes Beratungs- und Engineeringunternehmen mit über 300 Mitarbeitenden. Der Schwerpunkt liegt auf anspruchsvollen Investitionsprojekten der Life-Sciences-Industrie. Die Unternehmensgruppe hat ihren Hauptsitz in der Schweiz und Niederlassungen in Deutschland, Österreich, Serbien, Spanien und Mexiko. Im Mittelpunkt der Unternehmensaktivitäten stehen Beratung und Projektrealisierung für Produktionsbetriebe der Pharma, Biotechnologie, Medizintechnik und Diagnostikindustrie.

www.chemengineering.com



Vorgehen

Konzeptpapier verfasst, in dem die Wünsche und Anforderungen an ein neues Intranet formuliert wurden

Grundsätzliches Umdenken bei der Gestaltung des Intranets und beim Berechtigungskonzept nötig

UPGREAT hat Testsystem auf virtueller Systemumgebung zur Verfügung gestellt um die Lösung zu prüfen und gleichzeitig ausgewählte Anwender einzubinden

Power User-Training durch UPGREAT



Resultat

Neue Oberfläche gefällt den Anwendern und Benutzerakzeptanz ist durch die Einbindung der Mitarbeitenden sehr hoch

Lösung bietet viele Funktionalitäten, die bisher zugekaufte Module überflüssig macht

Die Ansätze aus dem Konzeptpapier liessen sich erfolgreich umsetzen

Gewonnene Einstellmöglichkeiten bei Steuerung und Konfiguration der Apps und Webparts sind vielfältig

Organisation der Räume geschieht zentral über eine Appbox, die auch für die Navigation zuständig ist.

Zentrale Listen ermöglichen die Bereitstellung gleicher Informationen an mehreren Orten ohne Redundanzen



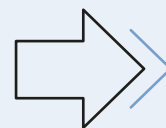
Erfolgsfaktor

Moderne Bedienoberfläche mit gleichbleibender und einheitlicher Haptik

Komplexe Menüs sind verschwunden und nur die im Kontext benötigten Funktionen werden sichtbar

Lösung ist skalierbar und kann bei wachsenden Anforderungen vom Kunden selbst erweitert werden

Zwecks Unterstützung bei Fragen und Problemen in Verbindung mit der etablierten Lösung wurde mit UPGREAT ein Supportvertrag geschlossen



Technologien

Microsoft SharePoint 2016
skybow solution accelerators

UPGREAT ist Ihr kompetenter IT-Partner für Outsourcing, Modern Workplace, Cloud- und Businesslösungen.