UPGREAT

Success Story

Läderach (Schweiz) AG

Neue gemanagte IT-Infrastruktur hilft Läderach bei der internationalen Expansion

«UPGREAT hat uns begeistert, die Kooperation fand stets auf Augenhöhe statt und unsere Mitarbeitenden sind sehr zufrieden mit der schnellen und kompetenten Betreuung.»

Robert Medimorec
Direktor Supply Chain und IT, Läderach (Schweiz) AG

Ausgangslage

Rund 1000 Mitarbeitende an etwa 80 Standorten weltweit (Tendenz wachsend)

Alle IT-Systeme, von der Hardware bis zu spezialisierten Anwendungen wurden von der IT-Abteilung von Läderach betreut

Mit der geplanten Expansion wurde die IT-Abteilung vor Probleme gestellt, da die Arbeitsbelastung die Kapazitäten der Abteilung übersteigen würden

IT-Infrastruktur musste im Zuge der internationalen Expansion vereinheitlicht werden

Interne IT-Abteilung soll sich auf Kernkompetenzen konzentrieren und ein externer Partner sollte die IT-Infrastruktur und den Support übernehmen

Lösung

Managed On-Premises-Service für eine einheitliche IT-Infrastruktur

Full-Outsourcing der IT-Infrastruktur (Clients und Server)

First-Level-Support, Monitoring und Wartung des Gesamtbetriebs sowie das Workplace-Management wurden ebenfalls durch UPGREAT übernommen

Partner auf Augenhöhe, der vor Ort tätig ist, aber auch internationale Erfahrung mitbringt

Später Erweiterung um Cloud-Service, um standortunabhängig arbeiten zu können

UPGREAT AG
Allmendstrasse 19
CH-8320 Fehraltorf
T +41 44 956 51 20
www.upgreat.ch

Läderach
chocolatier suisse

«Läderach – the chocolate family» steht seit 1962 für hochwertigste handgefertigte Schweizer Schokolade- und Konfektspezialitäten. Das Familienunternehmen mit gruppenweit über 1000 Beschäftigten hat seinen Hauptsitz im Kanton Glarus in der Schweiz. Seit September 2012 stellt Läderach die Schokoladenmasse in der eigenen Produktionsstätte selbst her und garantiert somit als einer der wenigen Premiumanbieter eine nachhaltige Qualität von der Kakaobohne bis zum Endprodukt.

Das Unternehmen produziert in der Schweiz. Die handwerklich hergestellten Premiumprodukte werden in über 80 eigenen Chocolaterien mit Verkaufsstandorten in der Schweiz, Deutschland, Grossbritannien, USA und Kanada, sowie über Vertriebspartner im Nahen Osten und in Asien angeboten. Die Halb- und Fertigfabrikate finden weltweiten Absatz vor allem bei Fachkunden in der gehobenen Hotellerie und Gastronomie.

www.laederach.com

Produkte & Services

IT as a Service
Matrix 42 Software-Verteilung
Microsoft 365

Nutzen

Expansion wurde ermöglicht und das IT-Team von Läderach entlastet

Schnelle und exakte Umsetzung dank sehr guter Absprache mit UPGREAT

Durch Outsourcing erhält Läderach Zugriff auf das Fachwissen von absoluten Experten insbesondere im Bereich Systemtechnologie

Zusammenarbeit über das gesamte Projekt hinweg sehr produktiv

Kostenvorteile durch die angesetzte Standardisierung und geplante Auslagerung in die Cloud

Erweiterte Abdeckung der Supportzeiten Follow-the-sun und Verbesserung der Antwortzeiten in den unterschiedlichen Zeitzonen

Tipps

Partner auf Augenhöhe suchen, der leistet, was er verspricht. Dies ist entscheidend, um die Basis für eine gute Zusammenarbeit zu schaffen.

Klare Absprachen bezüglich der Leistungen schaffen die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit