



# IT Professional Service

## Umfangreiche Expertise nach Bedarf

### Fakten und Vorteile

Die ICT wird zunehmend komplexer und entsprechende Skills und Erfahrungen sind gefragt, um Systeme und Services auch längerfristig optimal nutzen zu können. Alle Layers müssen zusammenspielen und exakt aufeinander abgestimmt sein. Trotzdem dürfen bezüglich Sicherheit und Leistung keine Kompromisse eingegangen werden.

Unternehmen, die ihre IT ganz oder teilweise selbst betreiben, stehen somit vor einer grossen Herausforderung. UPGREAT bietet mit dem IT Professional Service die ideale Lösung. In allen genannten System- und Service Layers, verfügen wir über ausgewiesene Spezialisten mit entsprechenden Erfahrungen. Da UPGREAT diese Skills auch zur Bereitstellung von IT-Outsourcing und Cloud Services nutzt, erstreckt sich unsere Expertise zudem über die gesamten Service Management Prozesse.

### IT Professionals nach Bedarf

Die Fachgebiete in der Informatik sind riesig und beliebig komplex. Damit steigen die Anforderungen, welche die IT-Abteilung im Unternehmen erfüllen muss, zunehmend. Der IT Professional Service bietet Expertise in verschiedenen Disziplinen an, sodass Sie diese nach Bedarf wählen können.

### Multi Layer

IT-Systeme und Anwendungen werden immer komplexer und funktionieren nur dann reibungslos, wenn die Komponenten auf allen Layers aufeinander abgestimmt sind. Die im IT Professional Service involvierten Experten arbeiten trotz Spezialisierung sehr eng zusammen und stellen damit sicher, dass der Blick aufs Ganze nicht verloren geht.

### Experten Netzwerk

Die IT-Spezialisten von UPGREAT sind untereinander stark vernetzt und pflegen einen regen Austausch. Die Spezialisten aus den einzelnen Disziplinen arbeiten mit diversen Plattformen, um Ihr Wissen und Erfahrungen teilen zu können. Das Experten Netzwerk integriert auch Partner, Lieferanten und Hersteller.

### Garantierte Verfügbarkeit & Skills

Der IT Professional Service kann auch als eine Art Versicherung betrachtet werden. Die enthaltene Bereitschaft stellt sicher, dass Sie bei Bedarf über benötigte Ressourcen und Skills verfügen können. Damit können Sie auch kurzfristig reagieren.

### Service Desk inklusive

Als zentrale Anlaufstelle für den IT Professional Service fungiert der Service Desk. Der Service Desk ist ein integrierter Bestandteil und nimmt sämtliche Service Requests entgegen. Als zentrale Schaltstelle aktiviert er die angefragten Spezialisten und kümmert sich bis zum Abschluss der Arbeiten um den Service Request.

### Optimierte Kosten

Der garantierte Zugriff auf externe IT Professionals nach Bedarf, bietet die Möglichkeit Personalkosten zu sparen. Dank der fixen Bereitschaftskosten und Service Requests nach Bedarf, können Sie IT-Kosten einfacher budgetieren und planen.

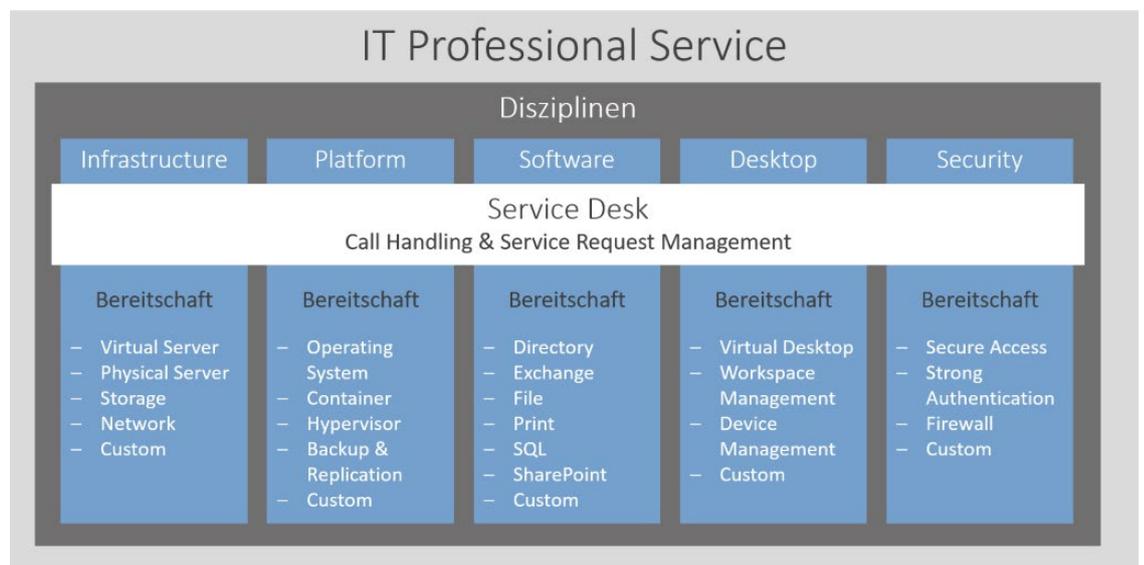


## Remote oder On-Premises

Die Spezialisten von UPGREAT wirken so, wie es Ihrem Bedarf oder einer speziellen Situation am besten entspricht. Das heisst, wir kommen auch zu Ihnen vor Ort.

Als IT Professional Service Kunde wählen Sie aus dem Pool die benötigten Disziplinen. Für jeden Ihrer Service Requests, wird der bestmögliche Spezialist herangezogen. Das Experten-Netzwerk greift auch über die Firmengrenze hinaus und erstreckt sich über unzählige Lieferanten und Hersteller, zu welchen UPGREAT langjährige Partnerschaften pflegt.

Bei Szenarien, bei welchen Sie Ihre On-Premises Systeme mit Cloud Services von UPGREAT erweitern, bringt der IT Professional weitere Vorteile. Die für Sie tätigen Spezialisten kennen einerseits Ihre Systeme und andererseits unsere Services. Unnötige Schnittstellen und langwierige Prozesse werden vereinfacht, was sich letztendlich zu Ihrem Vorteil und positiv auf die Gesamtverfügbarkeit auswirkt.



In Kombination mit unserem Operation Service, bei welchen wir uns vertieft um die On-Premises installierten Systeme und Services kümmern, entsteht eine Art «rund um sorglos» Paket für Ihre IT. Darüber hinaus bietet der IT Servicebaukasten von UPGREAT die Möglichkeit, weitere Bereiche der IT mit einem passenden Service zu versorgen.