



OFFICE 365 BACKUP

Schutz Ihrer Office 365 Daten vor Bedrohungen oder Verlust

Service Bereich	PLATFORM
Service Gruppe	PRIVATE CLOUD
Voraussetzung	– SERVICE DESK

Beschreibung

Die Nutzung von Microsoft Office 365 wird zunehmend zum Standard. Immer mehr Unternehmen schätzen die Vorzüge und Möglichkeiten, welche diese Lösung ihren Anwendern bietet. In diesem Zusammenhang steigt die Abhängigkeit von Office 365, wie auch die Erwartungshaltung bezüglich der Verfügbarkeit. Die Service Levels von Microsoft garantieren eine hohe Verfügbarkeit der Dienste, womit beispielsweise das empfangen und versenden von E-Mails, sichergestellt wird. Dabei wird oft übersehen, dass Microsoft Office 365 keinen Backup von Anwender- und Unternehmensdaten ermöglicht. Damit verbleiben einige Risiken beim Anwender, welche nicht nur auf funktionierende Applikationen, sondern vor allem auf seine und die Daten vom Unternehmen angewiesen ist. Es gibt Szenarien, bei welchen es ohne Backup zu einem Datenverlust oder deutlichem Mehraufwand führen könnte:

- Absichtliches oder irrtümliches Löschen von Daten
- Korrupte Daten, welche aufgrund von technischen Problemen nicht mehr lesbar sind
- Fehlverhalten von Anwendungen oder aufgrund von falschem Benutzerhandling
- Datenverlust im Zusammenhang mit der Nutzung und Synchronisation unterschiedlicher Geräte
- Durch Mal- oder Ransomware beschädigte oder verschlüsselte Daten

Diese Liste verdeutlicht, dass Handlungsbedarf besteht. Der OFFICE 365 BACKUP Service von UPGREAT adressiert diese Risiken und bringt zusätzliche Sicherheit. In regelmässigen Backup-Jobs werden die Daten verschlüsselt übertragen und gesichert. Ein Backup Repository sorgt dafür, dass die gesicherten Dateien schnell durchsucht und wiederhergestellt werden können.

Der Service ist für erhöhte Verfügbarkeit ausgelegt. Die von Office 365 gesicherten Daten werden zusätzlich in das Backup Datacenter repliziert, welches sich ebenfalls in der Schweiz befindet. Diese redundante Sicherung und Aufbewahrung der Backup Daten, in den UPGREAT Rechenzentren, schafft zusätzliches Vertrauen und bietet zudem die Grundlage einer optionalen, rechtssicheren Archivierung.

Für die Kommunikation mit dem Backup Repository und zur Authentifizierung gegenüber Office 365, wird ein Stück Software, auf einem Windows System innerhalb Ihrer Organisation benötigt.

Dank einem speziellen Explorer, kann ein Anwender selbstständig und ohne grosse IT-Kenntnisse, E-Mails, SharePoint Sites oder OneDrive Files wiederherstellen. Damit erhält der Anwender einen Mehrwert und das Unternehmen spart Kosten, da der Betrieb aufrecht erhalten bleibt und der IT-Support entlastet wird.

Nutzen

- **Schutz vor Datenverlust**
Daten von Exchange Online, SharePoint Online und OneDrive for Business werden von einer cloudbasierten Office 365 Instanz, in eine Archivdatenbank im Rechenzentrum der UPGREAT gesichert. Dank OFFICE 365 BACKUP sind wertvolle Daten vor einem Verlust geschützt.
- **On-Premises und hybrid**
Als weitere Möglichkeit, unterstützt der Service den Backup von lokalen Exchange und SharePoint Systemen, wie aber auch hybride Szenarien.
- **Sichere Übertragung und Aufbewahrung im UPGREAT Datacenter in der Schweiz**
Ob von der Public Cloud von Office 365, einer Private Cloud oder On-Premises, Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen und auf unserem Backup Repository im UPGREAT Datacenter in der Schweiz gespeichert.
- **Hohe Verfügbarkeit und Disaster Toleranz**
Der Service ist für höchste Verfügbarkeit ausgelegt und ist darüber hinaus Disaster tolerant. Zu diesem Zweck werden die Backup Daten mit den dazugehörigen System Services, in das Backup Datacenter repliziert.
- **Schnelle Suche durch den Benutzer**
Die Suche ist komfortabel und einfach. Es kann nach gelöschten Objekten von Office 365 E-Mails, SharePoint Sites und Dokumenten, wie nach Dateien im OneDrive for Business und deren Verzeichnissen gesucht werden kann.
- **Einfache Wiederherstellung**
Mit wenigen Klicks kann der Anwender die gefundenen Informationen oder Dateien von Exchange, SharePoint und OneDrive wiederherstellen und bei Bedarf direkt versenden.
- **Compliance ready**
Kunden mit erhöhter Compliance Anforderung, wie beispielsweise FINMA geprüfte Unternehmen, können ihr Backup Repository einer weiteren Nutzung zuführen und damit eine gesetzlich verlangte Archivierung implementieren.

Auf einen Blick

