UPGREAT

upgreat.ch/services

User Administration Service

Damit Ihre Benutzer arbeiten können

Fakten und Vorteile

Damit Benutzer mit IT Ressourcen arbeiten können, müssen diese entsprechend organisiert und verwaltet werden. Zu diesem Zweck wird ein zentrales Verzeichnis benötigt, welches von Microsoft als Active Directory bezeichnet wird. Der User Administration Service bezieht sich auf das Microsoft Active Directory und verlangt diesen Service als Voraussetzung. Jeder Benutzer, welcher sich an einem System, einem Service oder an einer Applikation einloggen möchte, benötigt ein gültiges Login mit entsprechenden Credentials.

Delegierte Administration

Dank einer umfassenden und zentralen Benutzer Administration wird sichergestellt, dass Ihre Benutzer und Benutzergruppen, jederzeit über die benötigten Zugriffsrechte verfügen, um mit den benötigten Ressourcen und Applikation arbeiten zu können.

Keine komplexen Strukturen

Die Verwaltung und Administration der Berechtigungen auf die jeweiligen Ressourcen kann schnell komplex und unübersichtlich werden. Die Support Engineers von UPGREAT behalten auch bei komplexen Strukturen den Überblick. Somit wird sichergestellt, dass jeder Benutzer sieht was er soll und nutzen kann, was er darf.

Sicherheit grossgeschrieben

Die Benutzerverwaltung verlangt Kleinarbeit und es müssen grosse Anstrengungen unternommen werden, um die IT Sicherheit nachhaltig gewährleisten zu können. Die Spezialisten von UPGREAT stellen sicher, dass Security Policies umgesetzt und laufend überprüft werden.

Personas im Fokus

Persona Informationen werden genutzt, um die Benutzer in geeignete Gruppen einzuteilen und diesen ein passendes Benutzerprofil zuzuweisen. Damit können Gemeinsamkeiten bei der Nutzung erkannt und besser administriert und vereinheitlicht werden.

Change als Disziplin

Nichts ist so stetig wie der Wandel. Damit Anpassungen bei der Benutzer Administration nicht zum Bumerang für Ihr Unternehmen werden, müssen Changes mit hoher Präzision und durchgängig umgesetzt werden. Der User Administration Service von UPGREAT nutzt spezielle Tools und dank der Expertise unserer Mitarbeitenden, führen Ihre Changes zum Erfolg.

UPGREAT AG
Allmendstrasse 19
CH-8320 Fehraltorf
T +41 44 956 51 20
sales@upgreat.ch