



Premier Service

Wenn's drauf ankommt auf dem ersten Platz

Fakten und Vorteile

Mit fortschreitender Digitalisierung und steigender Komplexität der IT-Systeme, wird es immer wichtiger bei Problemen Zugriff auf einen erstklassigen Support zu haben. Über UPGREAT erhalten Sie Zugang zu den Vorzügen des «Microsoft Premier Supports» und können auf diese Weise unseren Standard-Support durch einen erstklassigen Support ergänzen. Dieser Zusatzsupport garantiert eine Bearbeitung mit der höchsten Priorität bei schwerwiegenden oder komplexen Support-Fällen. Hochspezialisierte Fachleute, die sich tagtäglich mit den herausforderndsten Problemstellungen befassen stehen Ihnen zur Verfügung. In der Schweiz haben nur wenige Partner Zugriff auf diese erstklassigen Microsoft Ressourcen.

Erstklassiger
Support zu
jeder Zeit

Microsoft Premier Support bei den Microsoft Online Services

Bei Problemen mit den Microsoft Online Services (Azure & Office 365), werden Ihre Tickets nicht vom Standard Self-Service behandelt, sondern von der Premier Support Organisation.

Priorisierte Unterstützung von kritischen Systemen

Sie erhalten die schnellsten, priorisierten Antwortzeiten sowie in den dringendsten Fällen Support in kritischen Situationen - rund um die Uhr.

Enterprise Support

Top Microsoft Spezialisten die sonst nur Grosskunden zur Verfügung stehen, lösen Ihre System und Software Probleme.

Garantierte Reaktions- und Bearbeitungszeiten

Passend zu einem erstklassigen Service, bietet Premier garantierte Reaktionszeiten und Microsoft arbeitet bei Bedarf rund um die Uhr für Sie.

Abdeckung sämtlicher Systeme und Service Stabiler Betrieb und mehr Sicherheit für Ihre ICT Infrastruktur – Cloud, hybrid und On-Premises.

Proactive

Neben den reaktiven Support Leistungen, steht ihnen die Tür offen, um proaktive Consulting Leistungen zu beziehen oder einen Premier Kurs zu besuchen.



Auf einen Blick

Die Grafik zeigt die unterschiedlichen Support Unterstützung, welche Ihnen mit dem PREMIER Service offenstehen. Die vier Bereiche (Support, Stabilisierung, Verbesserung und Ausbildung) teilen sich auf in Service erhaltende Leistungen und Service verbessernde Leistungen. In Summe werden Sie damit Ihre Ziele erreichen, nämlich einen stabilen Betrieb und parallel eine Weiterentwicklung der IT Services.

