



Directory Service

Ihr managed Active Directory Service

Fakten und Vorteile

Dieser Service sorgt dafür, dass Ihr Active Directory gut organisiert ist und reibungslos funktioniert. Das AD ist die wichtigste Komponente einer IT Systemplattform, da die gesamte Konfiguration des Netzwerks in der Datenbank des AD gespeichert wird. Der sichere Betrieb eines ADs erfordert hohe Expertise und langjährige Erfahrung im Umgang mit dem Verzeichnisdienst.

Verzeichnisdienst zu Ihrem Vorteil

Der Directory Service stellt sicher, dass das Microsoft Active Directory passend für Ihr Unternehmen konzipiert, dimensioniert und aufgebaut wird. Die kontinuierliche Aktualisierung der Objekte und Organisationsstruktur im Directory stellt sicher, dass das Directory langfristig stabil funktioniert und nicht zum Problem wird.

Delegierte Verwaltung

Die Spezialisten von UPGREAT kümmern sich um die Verwaltung der Objekte, Gruppenrichtlinien und Zugriffsrechte. Im Rahmen der Verwaltungsaufgaben wird die Einhaltung der Richtlinien kontinuierlich überwacht und es wird sichergestellt, dass Benutzer und Administratoren mit deren Rollen jederzeit aktuell sind.

Betriebssicherheit

Die Betriebssicherheit von Ihrem Directory liegt uns am Herzen. Eine regelmässige Aktualisierung von Service Packs und Hotfixes zum Active Directory gehören zum Standard des Directory Service.

Überwachung und Monitoring

Die Grundfunktionen und Logdateien vom Directory werden laufend überwacht und kontrolliert. Ein Monitoring auf der Netzwerkebene stellt sicher, dass Probleme frühzeitig erkannt werden. Das Monitoring ist mit der ITSM Plattform verknüpft, wo Incidents und Problems verfolgt werden.

Replikation und Datensicherung

Je nach Konfiguration der AD Struktur und vorhandener Domain Controller werden Replikationen und Datensicherung durchgeführt und laufend überwacht. Der Directory Service stellt sicher, dass die sensiblen Daten vom Active Directory jederzeit korrekt synchronisiert und gesichert werden.