



Device Management Service

Der Service, um Ihre Client Umgebung unter Kontrolle zu haben

Fakten und Vorteile

Der Device Management Service kümmert sich um die vom Benutzer verwendeten Geräte sowie um die Bereitstellung und Konfiguration des Betriebssystems. Dies bedarf einer komplexen Infrastruktur, die im Service enthalten ist. Der Service nutzt verschiedene Technologien mit einem unterschiedlichen Service Modell. Möglich ist eine Lösung aus der Public Cloud, der UPGREAT Swiss Private Cloud, eine On-Premises Variante oder eine Kombination davon.

Managed Service für Geräte

Zu einer 360° Versorgung gehören auch Endgeräte, die ein Benutzer benötigt, um zu arbeiten und die IT- Infrastruktur eines Unternehmens vernünftig nutzen zu können. Die Bereitstellung und Instandhaltung bereiten oftmals Probleme und verursachen dementsprechend hohe Kosten. Der Device Management Service von UPGREAT ist die ideale Lösung und geht weit über Datacenter Lösungen hinaus.

Flexibles Service Modell

UPGREAT bietet verschiedene Lösungen in einem Service vereint. Public Cloud, Private Cloud oder On-Premises, der Device Management Service nutzt die beste Technologie und bietet diese in einem Service nach Mass.

Standardisierte Client Integration

Die mit dem Device Management Service erreichte Standardisierung steigert nicht lediglich die Verfügbarkeit und Stabilität für den Benutzer, sondern erhöht mit der Integration in Ihr Unternehmensnetzwerk auch die Sicherheit.

LifeCycle inklusive

Etwas installiert ist schnell, aber entscheidend ist was danach passiert. Der Device Management Service von UPGREAT hat den Fokus auf dem gesamten LifeCycle und bringt damit einen echten Mehrwert.

Vor Ort Support Packages

Der Device Management Service greift auch bei Ihnen vor Ort beim Benutzer. Die Bereitstellung, der Umzug oder die Entfernung eines Device sind nur Beispiele möglicher Leistungspakete. Sie bestimmen die Art um Umfang der Inhalte nach Ihrem Bedarf.

On top

Passend zum gesamten Service Portfolio von UPGREAT kann auch das Device Management ergänzt werden. Als sinnvolle Ergänzung fungiert der Workspace Management Service, welcher sich um die vom Benutzer benötigten Software Applikationen kümmert und diese als Workspace Device übergreifend zur Verfügung kann.